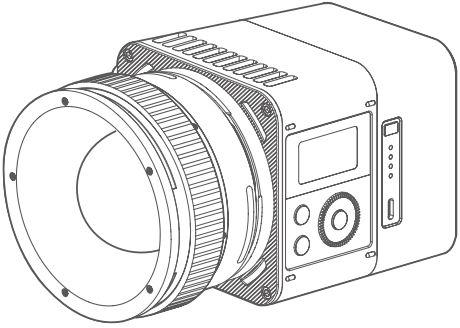
Godox



ML80Bi

Luz de vídeo LED bicolor Godox

Manual de instrucciones

V1.0 Manual de instrucciones V1.00 Firmware

Instrucciones de seguridad y precauciones importantes

Las luces LED Godox, especialmente las de alta potencia de salida, son equipos profesionales y solo deben ser manejadas por profesionales. Lea atentamente y comprenda plenamente el manual de instrucciones antes del uso y siga rigurosamente las instrucciones de seguridad. De lo contrario pueden producirse la muerte, lesiones graves, daños al producto u otros daños materiales.

Peligro

- Este equipo de iluminación profesional está prohibido para niños. Cuando haya niños cerca, los padres o tutores deben supervisarlos atentamente para evitar lesiones personales por colisión con la lámpara o uso indebido de la misma.
- Este producto no es una luminaria ordinaria y no puede utilizarse para iluminación general. Cualquier persona que haya sufrido lesiones oculares o tenga los ojos sensibles debe evitar el uso de este producto. Con la luz encendida, está prohibido mirar directamente a los chips LED en cualquier circunstancia. La luz intensa debe utilizarse bajo la supervisión de profesionales de la iluminación. Evite en todo caso la exposición prolongada a luz intensa. Si se produce molestia ocular, apague la luz, suspenda el uso y consulte a un médico de inmediato.
- Para los productos alimentados con alta tensión (red eléctrica), utilice para la alimentación una toma de corriente con conexión a tierra.
- Con la luz encendida, debe utilizarse con cuidado. No toque las piezas a alta temperatura, como los chips LED, para evitar quemaduras.
- No utilice un producto dañado. Deje de usarlo inmediatamente si la carcasa se rompe por caída, presión o impacto fuerte, para evitar tocar los componentes electrónicos internos y sufrir una descarga eléctrica.
- Para evitar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales, utilice únicamente los accesorios recomendados por el fabricante. Si se requiere un cable alargador, utilice el cable alargador original o uno recomendado por el fabricante (con una intensidad nominal igual o superior a la del equipo). Un cable alargador con intensidad nominal inferior a la del equipo puede provocar incendios, descargas eléctricas, otros riesgos graves de lesiones personales o daños materiales.
- Utilice únicamente cables de conexión a tierra en perfecto estado o cables alargadores de tierra expresamente reconocidos por el fabricante para el funcionamiento de productos alimentados. Los cables de conexión dañados o retorcidos deben sustituirse de inmediato. El cable de alimentación del producto es largo; colóquelo en una posición segura para evitar que entre en contacto con objetos sobrecalentados, que se coloque

de forma inadecuada y se dañe al tirar de él, o que el personal tropiece con él.

- No desmonte el producto sin autorización. Si se produce un fallo, debe ser revisado y reparado por personal de mantenimiento autorizado. Si el chip LED está dañado o deformado por el calor, deje de usarlo y póngase en contacto de inmediato con el fabricante, el agente de servicio o personal de mantenimiento cualificado para sustituir el chip LED y evitar accidentes.
- No utilice ni almacene este producto en atmósferas explosivas (cerca de disolventes volátiles inflamables como el alcohol, la gasolina, o gases como el metano y el etano).
- Durante y después del funcionamiento del producto, mantenga siempre una distancia mínima de 1 metro entre el cabezal de la luz, el usuario, otras personas y los materiales sensibles al calor o inflamables.
- Para limpiar y reparar el producto, apague la alimentación antes de desenchufar el cable de corriente de la toma. Cuando no lo utilice, no tire del cable de alimentación para desenchufar el producto de la toma de corriente. Desenchufe el producto sujetando ambos extremos del enchufe con las manos.

⚠ Advertencia

- Existe peligro de explosión si la batería se sustituye incorrectamente; peligro de incendio o explosión si se sustituye por un tipo de batería incorrecto. Sustituya únicamente por una batería del mismo tipo o equivalente. La sustitución debe realizarla únicamente personal de servicio, no personal general. No desmonte el producto ni la batería.
- La batería no debe exponerse a condiciones como la luz solar, el fuego o un calor excesivo similar. No la exponga a la lluvia ni al agua.
- Los consumidores que utilicen un adaptador de corriente para la carga deben adquirir un adaptador con certificación CCC que cumpla los requisitos normativos.
- La batería no debe desmontarse, golpearse, aplastarse ni arrojarse al fuego. No la siga utilizando si está gravemente hinchada. No la coloque en entornos de alta temperatura. No la utilice después de sumergirla en agua.
- Durante el uso, colóquelo en un lugar que facilite la disipación del calor; no lo coloque en la cama, sobre la ropa de cama, dentro de un paquete u otros entornos que no faciliten la disipación del calor. Manténgalo fuera del alcance de bebés y niños pequeños; los niños deben usarlo bajo la supervisión de un adulto.

Atención

- Antes del uso, deben retirarse todos los materiales protectores de transporte y embalajes del producto.
- Cuando no lo utilice, apague el producto e interrumpa el suministro eléctrico de inmediato.
- Antes de guardarlo, asegúrese de que el equipo se haya enfriado por completo. Para guardarlo, desenchufe el cable de alimentación del equipo. El equipo debe guardarse en el estuche de transporte o en un lugar ventilado y seco.
- No coloque el equipo cerca de disolventes inflamables y volátiles como el alcohol y la gasolina.
- Limpie con frecuencia el cristal del chip LED y manténgalo limpio: el cristal puede estallar si se mancha con restos de insectos o materia orgánica oscura. Para limpiar el equipo no utilice un paño húmedo, sino un paño seco y suave para retirar la suciedad.
- Las instrucciones de seguridad se han elaborado conforme a las rigurosas pruebas de fábrica; el diseño y las especificaciones del equipo pueden modificarse sin previo aviso. Los clientes pueden consultar los manuales de instrucciones electrónicos más recientes en el sitio web oficial de Godox y conocer la información más actualizada de los productos.

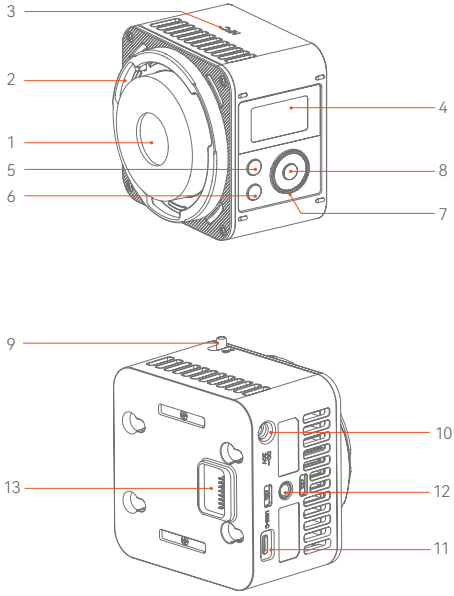


No mire fijamente la fuente de luz en funcionamiento.

Prólogo

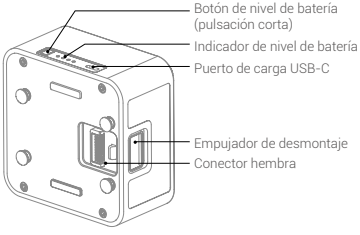
¡Gracias por su compra!
La luz de video LED bicolor Godox ML80Bi destaca por las siguientes características: amplio rango de temperatura de color de 2800 K a 6500 K, 11 tipos de efectos FX, chip LED de alto brillo y alto CRI, regulación porcentual de la intensidad, conexión Bluetooth inalámbrica y conexión rápida NFC. Está especialmente diseñada para proporcionar iluminación en publicidad de pequeñas escenas, rodaje de microfilmes, retransmisiones en directo y otras situaciones.

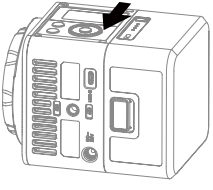
Nombres de las piezas



1. Chip LED
2. Montura Godox
3. Zona de detección NFC
4. Pantalla
5. Botón de menú/encendido
6. Botón MODE
7. Dial de selección
8. Botón SET
9. Empujador de fijación de la montura
10. Puerto de entrada DC
11. Puerto de entrada USB-C
12. Orificio de tornillo 1/4"
13. Alojamiento de la batería

Batería ML-BA





Nota: alinee el conector macho del cuerpo de la luz con el conector hembra y empuje hacia abajo para instalarlo.

Contenido del paquete



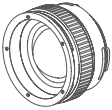
Cuerpo de la luz ×1



Batería ML-BA ×1



Cubierta de protección×1



Reflector con lente zoom ML-Z ×1



Soporte AD-E2×1



Cable de carga USB-C×1



Bolsa de almacenamiento×1



Manual de instrucciones×1

Accesorios vendidos por separado

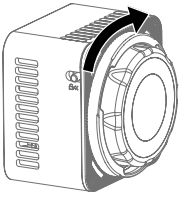
Batería ML-BA, placa adaptadora de batería NP-F ML-NPA, adaptador de batería V-Mount ML-VMA, adaptador de corriente

Nota:

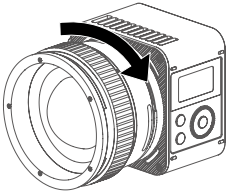
Debido a las continuas actualizaciones y mejoras de los productos, pueden existir diferencias entre los productos reales y las imágenes. Por lo tanto, las imágenes son solo de referencia y prevalece el producto real.

Instalación de la cubierta de protección/reflector con lente zoom

Alinee la cubierta de protección o el reflector con lente zoom con la montura y gírelo en sentido horario para instalarlo.



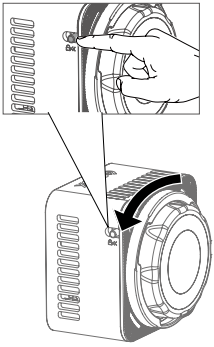
Instalar la cubierta de protección



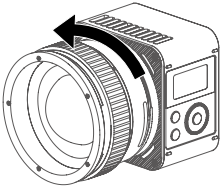
Instalar el reflector con lente zoom

Desmontaje de la cubierta de protección/reflector con lente zoom

Mantenga pulsado el empujador de bloqueo de la montura y gire en sentido antihorario la cubierta de protección o el reflector con lente zoom para retirarlos.



Desmontar la cubierta de protección



Desmontar el reflector con lente zoom

Nota: retire la cubierta de protección antes de encender el chip LED.

Alimentación

Alimentación DC: conecte el puerto de entrada DC del cuerpo de la luz a una fuente de alimentación con el adaptador de corriente adquirido por separado.
Alimentación USB-C: puede adquirir por separado un cargador o una batería externa de al menos 18 W y conectarlo al puerto USB-C; la salida dependerá del cargador o batería externa utilizados.
Batería ML-BA: instale la batería y encienda el dispositivo. Cargue la batería a tiempo si el nivel está bajo.
Placa adaptadora de batería NP-F ML-NPA: inserte dos baterías NP-F970 de 7,4 V (vendidas por separado) en la placa y móntela en el cuerpo de la luz.
Placa adaptadora de batería V-Mount ML-VMA: inserte una batería V-Mount de 14,8 V (vendida por separado) en la placa y móntela en el cuerpo de la luz.

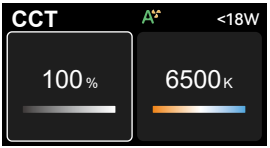
Nota: ML-BA, ML-NPA y ML-VMA se venden por separado o se incluyen en diferentes kits; consulte la lista de artículos real.

Encendido/apagado

Conecte el dispositivo a una fuente de alimentación, mantenga pulsado el botón de encendido y gire el dial de selección para encenderlo; manténgalo pulsado de nuevo para apagarlo. La función anti-tacto accidental permite ajustar el método de encendido en el menú.

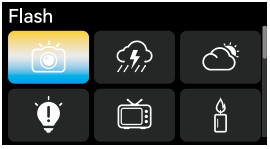
Modo CCT

Pulse brevemente el botón MODE para acceder a la interfaz del modo CCT, donde puede ajustar DIM y CCT. Gire el dial de selección en sentido horario para aumentar los parámetros y en sentido antihorario para disminuirlos.
Rango DIM: 0% ~ 100%
Rango CCT: 2800K ~ 6500K



Modo FX

Pulse brevemente el botón MODE para acceder a la interfaz de efectos FX, donde puede elegir entre 11 efectos y ajustar sus parámetros correspondientes.



1. Flash

Este efecto de luz simula el destello de un flash de cámara o de una bombilla flash tradicional, y se utiliza a menudo para crear un ambiente animado y dinámico.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Disparo: Auto/Manual
CCT: 2800K-6500K
Velocidad: 1-100
Modo: flash de cámara/bombilla flash

2. Rayo

Este efecto simula truenos y relámpagos naturales y se utiliza a menudo para crear un ambiente tenso, terrorífico o misterioso.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Disparo: Auto/Manual
Frecuencia: Aleatorio/2-20
CCT: 2800K-6500K
Veces: Aleatorio/1-10

3. Nublado

Este efecto simula la oclusión de las nubes y se utiliza a menudo para crear un ambiente sombrío, opresivo o triste.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Relación luz/oscuridad: 30% -90%
Velocidad: Aleatorio/1-100

4. Bombilla rota

Este efecto simula el efecto de una bombilla rota y se utiliza a menudo para crear un ambiente tenue.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
CCT: 2800K-6500K
Velocidad: 1-100

5. TV

Este efecto simula la luz de un televisor o pantalla y se utiliza a menudo para crear un ambiente frío, mecánico o digital.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Velocidad: 1-100

6. Vela

Este efecto simula la luz de una vela y se utiliza a menudo para crear un ambiente suave, cálido y centelleante.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Velocidad: 1-100

7. Fuego

Este efecto simula la luz de la llama y se utiliza a menudo para crear un ambiente brillante, cálido y centelleante.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Velocidad: 1-100

8. Fuegos artificiales

Este efecto simula la luz de los fuegos artificiales y se utiliza a menudo para crear un ambiente deslumbrante, colorido y romántico.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Velocidad: 1-100
Brasas: 1-100

9. Explosión

Este efecto simula la luz de una explosión y se utiliza a menudo para crear un ambiente brillante, intenso y centelleante.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
Disparo: Auto/Manual
CCT: 2800K-6500K
Velocidad: 1-100
Brasas: 1-100

10. Soldadura

Este efecto simula la luz de la soldadura y se utiliza a menudo para crear un ambiente cálido y mecánico.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
CCT: 2800K-6500K
Velocidad: 1-100

11. SOS SOS

Este efecto simula el parpadeo de una señal SOS y se utiliza a menudo para crear un ambiente de peligro, socorro o emergencia.

DIM: 0% -100%
Interruptor: activar/desactivar el efecto
CCT: 2800K-6500K

Nota: gire el dial de selección para ajustar los parámetros y, a continuación, pulse el botón SET y gire el dial para pasar al siguiente parámetro. Si selecciona Manual, el efecto se puede activar una vez pulsando el botón SET una vez. Tras ajustar un efecto, pulse el botón MODE para volver a la interfaz de los 11 efectos.

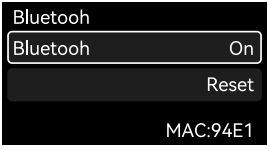
Ajustes de MENÚ

Pulse el botón de menú para acceder a la interfaz del menú; gire el dial de selección y pulse el botón SET para entrar en el elemento; pulse de nuevo el botón de menú para volver al nivel anterior.



Bluetooth

Gire el dial de selección y pulse el botón SET para acceder a la interfaz Bluetooth; gire el dial y pulse el botón SET para activar/desactivar o restablecer. El código MAC aparece en la parte inferior para una comprobación rápida.



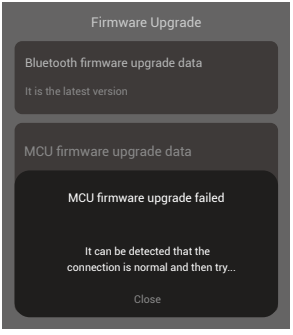
Descarga de la app GODOX Light

Escanee el código QR para descargar la aplicación para smartphone «Godox Light»(compatible con Android e iOS).

Nota:
1. La app puede utilizarse directamente en el primer dispositivo en el que se instaló (smartphone o iPad). Al cambiar a otro dispositivo móvil (smartphone o iPad), la luz debe restablecerse antes de que la app pueda conectarse con normalidad.
2. La app debe ser de la versión 3.0 o superior.

Actualización de firmware de la app GODOX Light

Abra Godox Light, acceda a una escena y pulse «+» para añadir un dispositivo; a continuación pulse ⋮ para mostrar más ajustes y seleccione «Actualización de firmware».



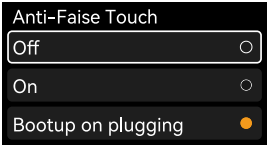
Anti-tacto accidental

Gire el dial de selección y pulse el botón SET para acceder a la interfaz anti-tacto accidental; gire el dial y pulse el botón SET para elegir entre apagado, activado y encendido al conectar.

Apagado: conecte el dispositivo a la fuente de alimentación; mantenga pulsado el botón de encendido para acceder a la interfaz principal.

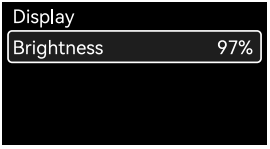
Activado: conecte el dispositivo a la fuente de alimentación; mantenga pulsado el botón de encendido y gire el dial de selección para acceder a la interfaz principal.

Encendido al conectar: conecte el dispositivo a la fuente de alimentación mediante el puerto de entrada DC o USB-C para acceder de inmediato a la interfaz principal.



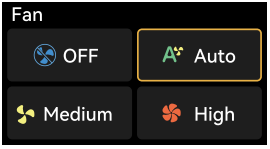
Pantalla

Gire el dial de selección y pulse el botón SET para acceder a la interfaz de pantalla; gire el dial y pulse el botón SET para ajustar el brillo de la pantalla del 10% al 100%.



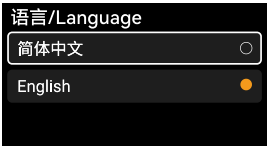
Ventilador

Gire el dial de selección y pulse el botón SET para acceder a la interfaz del ventilador; gire el dial y pulse el botón SET para elegir entre apagado, automático, medio y alto.



Idioma

Gire el dial de selección y pulse el botón SET para acceder a la interfaz de idioma; gire el dial y pulse el botón SET para elegir entre chino simplificado e inglés.



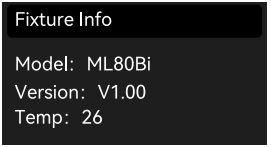
Restablecimiento de fábrica

Gire el dial de selección y pulse el botón SET para acceder a la interfaz de restablecimiento de fábrica y elegir sí o no. Si elige sí, el dispositivo se restablecerá y reiniciará automáticamente; en la pantalla aparecerán las opciones chino simplificado e inglés para que elija y, a continuación, el brillo pasará automáticamente al 100%.



Información del dispositivo

Gire el dial de selección y pulse el botón SET para acceder a la interfaz de información del dispositivo y consultar la información básica del producto.



Adición NFC

Utilice la función NFC del smartphone y el chip NFC de la luz para conectarlos y, a continuación, añada la luz a la app 【Godox Light】.

1. Requisitos previos: la luz admite la adición por NFC, la app 【Godox Light】 es de la versión V3.2.4 o superior y las funciones Bluetooth y NFC del smartphone están activadas.
2. Instrucciones de uso: una vez cumplidos los requisitos previos, abra la app 【Godox Light】 y acceda a la escena correspondiente, haga clic en 【+】 y seleccione la función 【Adición NFC】; acerque la zona de detección NFC del smartphone a la zona de detección de la luz para escanear y añadirla en la interfaz 【Adición NFC】; también se admite la adición múltiple.

Nota: Los dispositivos Android pueden completar la adición acercando directamente la zona de detección, mientras que en iOS debe pulsar el icono <NFC> de la esquina superior derecha y esperar a que aparezca la ventana emergente para añadir.

Datos de iluminancia

CCT	Condición de prueba	Unidad	1m	2m	3m
2800K	Luz sin accesorios	lux	2,800	860	400
		fc	260	80	37
	Con reflector con lente zoom ML-Z (spot)	lux	22,800	5,940	2,610
		fc	2,119	552	243
3200K	Luz sin accesorios	lux	3,100	940	440
		fc	288	87	41
	Con reflector con lente zoom ML-Z (spot)	lux	25,000	6,600	2,910
		fc	2,323	613	270
4300K	Luz sin accesorios	lux	3,400	1,030	488
		fc	316	96	45
	Con reflector con lente zoom ML-Z (spot)	lux	27,200	7,250	3,210
		fc	2,528	674	298
5600K	Luz sin accesorios	lux	3,700	1,120	533
		fc	344	104	50
	Con reflector con lente zoom ML-Z (spot)	lux	29,600	7,920	3,520
		fc	2,751	736	327
6500K	Luz sin accesorios	lux	3,720	1,130	538
		fc	346	105	50
	Con reflector con lente zoom ML-Z (spot)	lux	29,500	7,940	3,530
		fc	2,742	738	328

Nota: todos los datos son valores medios, no valores absolutos. Todas las pruebas anteriores se realizaron con un brillo del 100%.

Datos técnicos

Controlador

Modelo	ML80Bi
Batería (ML-BA)	DC14.4V，6600mAh，95.04Wh Entrada del puerto de carga USB-C: 5V⎓ 3A， 9V⎓ 3A，12V⎓2.5A，20V⎓ 1.5A
Puerto de entrada DC	20V⎓6A
Puerto de entrada USB-C	12V⎓1.5A，15V⎓3A，20V⎓5A
Rango de temperatura de color	2800K-6500K
Rango de brillo	0% ~ 100%
Efectos FX	11
CRI	≈96
TLCI	≈96
Métodos de control	App Bluetooth/cuerpo de la luz
Distancia de control Bluetooth	30m
Temperatura del entorno de trabajo	-10℃~ 40℃
Dimensiones de la luz sin accesorios	≈96 × 91 × 74 mm
Peso neto de la luz sin accesorios	≈519g

Las especificaciones y los datos pueden modificarse sin previo aviso.

Aviso de la FCC

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: este equipo ha sido probado y cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

-Reoriente o reubique la antena receptora.

-Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

-Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.

-Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

El dispositivo ha sido evaluado y cumple los requisitos generales de exposición a radiofrecuencia.

El dispositivo puede utilizarse en condiciones de exposición portátil sin restricciones.

Advertencia IC

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la réglementation de l'OCDE peut faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser l'appareil.

Remarque: cet appareil a été testé pour répondre aux limites des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 des règles de la Federal Communications Commission des États - Unis. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. L'appareil génère de l'énergie RF utilisée et rayonne, ce qui peut causer des interférences nocives pour les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant, aucun Garantie contre les interférences dans une installation spécifique. Si l'appareil cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être déterminées en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:
- redirection ou repositionnement de l'antenne de réception.
- augmenter l'espacement entre l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'appareil à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- consultez votre revendeur ou un technicien radio / tv expérimenté pour obtenir de l'aide.

Avertissement RF pour les appareils portables:
L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux radiofréquences. Équipement Peut être utilisé sans restriction dans des conditions d'exposition portables.

Advertencia

Frecuencia de funcionamiento: 2402MHz – 2480MHz
Potencia EIRP máxima: 5 dBm

Declaración de conformidad

GODOX Photo Equipment Co., Ltd. declara por la presente que este equipo cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE. De conformidad con el artículo 10(2) y el artículo 10(10), este producto puede utilizarse en todos los Estados miembros de la UE. Para más información sobre la declaración de conformidad, haga clic en este enlace:

https://www.godox.com/eu-declaration-of-conformity/

El dispositivo cumple las especificaciones de radiofrecuencia cuando se utiliza a 0 mm del cuerpo.

Garantía

Estimados clientes: como esta tarjeta de garantía es un certificado importante para solicitar nuestro servicio de mantenimiento, rellenen el siguiente formulario junto con el vendedor y consérvenlo debidamente. ¡Gracias!

Información del producto	Modelo	Código del producto
Información del cliente	Nombre	Número de contacto
	Dirección	
Información del vendedor	Nombre	
	Número de contacto	
	Dirección	
	Fecha de venta	
Nota		

Nota: este formulario debe ser sellado por el vendedor.

Productos aplicables

Productos aplicables: el documento se aplica a los productos indicados en la información de mantenimiento del producto (véase más abajo para más información). Otros productos o accesorios (p. ej. artículos promocionales, obsequios y accesorios adicionales adjuntos, etc.) no están incluidos en esta garantía.

Período de garantía

El período de garantía de los productos y accesorios se aplica según la información de mantenimiento del producto correspondiente. El período de garantía se calcula desde el día (fecha de compra) en que el producto se adquirió por primera vez, y la fecha de compra se considera la registrada en la tarjeta de garantía al comprar el producto.

Cómo obtener el servicio de mantenimiento

Si necesita el servicio de mantenimiento, puede ponerse en contacto directamente con el distribuidor del producto o con instituciones de servicio autorizadas. También puede llamar al teléfono de servicio posventa de Godox y le atenderemos. Para solicitar el servicio de mantenimiento debe presentar una tarjeta de garantía válida. Si no puede presentar una tarjeta de garantía válida, podremos ofrecerle el servicio de mantenimiento una vez confirmado que el producto o accesorio está incluido en el ámbito de mantenimiento, pero ello no se considerará una obligación por nuestra parte.

Casos no aplicables

La garantía y el servicio ofrecidos en este documento no son aplicables en los siguientes casos: ① El producto o accesorio ha superado su período de garantía; ② Rotura o daño causados por un uso, mantenimiento o conservación inadecuados, como embalaje inadecuado, uso inadecuado, conexión o desconexión inadecuada de equipos externos, caída o aplastamiento por fuerza externa, contacto o exposición a temperaturas, disolventes, ácidos, bases inadecuadas, inundaciones y ambientes húmedos, etc.; ③ Rotura o daño causados por instituciones o personal no autorizados durante la instalación, el mantenimiento, la alteración, la adición y el desmontaje; ④ La información identificativa original del producto o accesorio ha sido modificada, alterada o eliminada; ⑤ No se dispone de una tarjeta de garantía válida; ⑥ Rotura o daño causados por el uso de software autorizado ilegalmente, no estándar o no publicado oficialmente; ⑦ Rotura o daño causados por fuerza mayor o accidente; ⑧ Rotura o daño no atribuibles al producto en sí. Ante estas situaciones, deberá buscar soluciones ante las partes responsables correspondientes y Godox no asume responsabilidad alguna. Los daños causados por piezas, accesorios y software que excedan el período o el ámbito de la garantía no están incluidos en nuestro ámbito de mantenimiento. La decoloración, abrasión y el desgaste normales no se consideran rotura dentro del ámbito de mantenimiento.

Información de mantenimiento y servicio de asistencia

El período de garantía y los tipos de servicio de los productos se aplican según la siguiente información de mantenimiento del producto:

Producto Tipo	Nombre	Mantenimiento Período (meses)	Garantía Tipo de servicio
Piezas con propiedades eléctricas	Placa de circuito	12	El cliente envía el producto al sitio designado
Otros Artículos	Cubierta de protección, adaptador, cable, reflector u otros embalajes, etc.	No	Sin garantía

Teléfono de servicio posventa de Godox 0755-29609320-8062

CC
APROBADO

Cuenta Oficial de
WeChat de Godox

GODOX Photo Equipment Co., Ltd.
Dirección: Zona Industrial Yaochuan, Nave 2, Comunidad de Tangwei, Subdistrito de Fuhai, Distrito de Baoan, Ciudad de Shenzhen Teléfono: +86-755-29609320 (8062) Fax: +86-755-25723423
Correo electrónico: godox@godox.com

www.godox.com
Fabricado en China