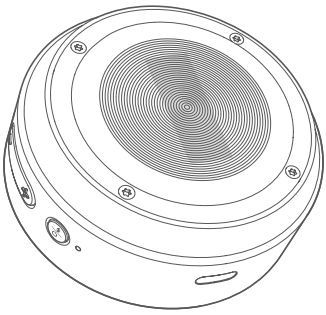


A2
Manuel d'utilisation

Consignes de sécurité importantes

Ce produit est un équipement photographique professionnel. Lisez attentivement ce manuel avant utilisation et respectez toutes les consignes de sécurité et procédures d'utilisation. Retirez tous les matériaux de protection et emballages de transport avant d'utiliser le produit.
Respectez toujours ces précautions de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit.

1. Lisez attentivement et comprenez pleinement le manuel d'utilisation avant utilisation et respectez strictement les consignes de sécurité. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures graves, des dommages au produit ou d'autres dommages matériels.
2. Une haute tension est présente pendant le fonctionnement du flash. Une fois l' appareil éteint, les condensateurs internes restent chargés. Ne tentez pas de démonter l'appareil ni de toucher les circuits internes.
3. Ce produit est un luminaire professionnel; son utilisation est interdite aux enfants.
4. Les enfants doivent être étroitement surveillés par un adulte lorsqu'ils s'approchent du luminaire, afin d'éviter tout choc avec celui-ci ou toute utilisation non autorisée susceptible de provoquer des blessures.
5. Ce luminaire n'est pas un luminaire ordinaire et ne doit pas être utilisé pour l'éclairage général. Les personnes ayant des antécédents de lésions oculaires ou une sensibilité oculaire doivent éviter d'utiliser ce luminaire ou de le regarder directement.
6. Ne touchez pas la tête lumineuse ni les autres surfaces chaudes pendant ou immédiatement après l'utilisation.
7. Ne dirigez en aucun cas le flash directement vers les yeux (en particulier ceux d'un bébé), car cela pourrait altérer la vision en peu de temps. Éteignez immédiatement l'appareil en cas de gêne, cessez de l'utiliser et consultez rapidement un médecin.
8. Si le tube flash ou la lampe de modélisation LED est endommagé ou déformé par la chaleur, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le fabricant, un agent de service ou un technicien qualifié pour un remplacement afin de prévenir tout accident.
9. N'utilisez pas un équipement ou des accessoires endommagés. Faites inspecter l'appareil par un technicien qualifié et faites confirmer son fonctionnement normal avant de reprendre l'utilisation après réparation.
10. Cessez immédiatement d'utiliser le produit si son boîtier est fissuré à la suite d'une chute, d'une compression ou d'un choc violent, afin d'éviter tout contact avec les composants électroniques internes et tout risque de choc électrique.
11. Cet appareil n'est pas étanche. Gardez-le au sec et évitez de l'immerger dans l'eau ou dans tout autre liquide. Il doit être installé dans un endroit ventilé et sec; évitez de l'utiliser sous la pluie ou dans des environnements humides, poussiéreux ou surchauffés. Ne placez pas d'objets au-dessus de l'appareil et ne laissez pas de liquides s'y écouler afin d'éviter tout danger.
12. Ne démontez pas l'appareil sans autorisation (le remplacement de la batterie effectué conformément à la section « Remplacement de la batterie » de ce manuel est excepté). En cas de dysfonctionnement, le produit doit être inspecté et réparé par notre société ou par un technicien agréé.
13. Avant de ranger l'appareil, assurez-vous qu'il a complètement refroidi et que le cordon d'alimentation est débranché, puis placez-le dans sa housse de protection ou dans un endroit sec et ventilé.
14. Ne placez pas l'appareil à proximité d'alcool, d'essence ou d'autres solvants ou gaz volatils inflammables tels que le méthane et l'éthane.
15. N'utilisez pas et ne rangez pas cet appareil dans des environnements présentant un risque d'explosion.
16. N'utilisez pas d'accessoires non approuvés par notre société, car cela pourrait provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
17. Nettoyez délicatement avec un chiffon sec. N'utilisez pas de chiffon humide, car cela pourrait endommager l'appareil.
18. Ce manuel d'utilisation est basé sur des tests rigoureux. Les modifications de conception et de spécifications peuvent être apportées sans préavis. Consultez le site officiel Godox pour accéder à la dernière version électronique du manuel d'utilisation et obtenir les informations produit les plus récentes.
19. Ce produit est équipé d'une batterie au lithium intégrée. Il doit être chargé avec un adaptateur secteur conforme et utilisé conformément aux instructions d'utilisation, dans les plages de tension et de température spécifiées.
20. Certains produits sont alimentés par des batteries au lithium. Ces batteries lithium-ion ont une durée de vie limitée, généralement de 300 à 500 cycles complets de charge-décharge. À mesure que la fréquence et la durée d'utilisation augmentent, leur capacité de stockage maximale diminue progressivement, ce qui est un phénomène normal. Vérifiez régulièrement l'état de la batterie et, si le temps de charge augmente sensiblement ou si l'autonomie diminue nettement, envisagez de la remplacer par une

batterie neuve.

21. Certains produits sont alimentés par des batteries au lithium. Veuillez noter:
    - Ne démontez pas, n'écrasez pas et ne percez pas la batterie;
    - La batterie n'est pas étanche; ne l'immergez pas dans le brouillard ni dans l'eau;
    - Évitez de court-circuiter les contacts de la batterie;
    - N'exposez pas la batterie au feu et ne la jetez pas dans le feu;
    - N'exposez pas la batterie à des températures supérieures à 60 °C;
    - Tenez hors de portée des enfants;
    - Protégez la batterie contre les chocs et les vibrations excessifs;
    - N'utilisez pas une batterie endommagée;
    - Si la batterie fuit, évitez tout contact avec le liquide qui s'écoule;
    - Si le liquide de la batterie entre en contact avec vos yeux, rincez immédiatement à l'eau pendant au moins 15 minutes. Soulevez les paupières jusqu'à ce qu'il ne reste plus aucune trace de liquide et consultez rapidement un médecin.
22. Respectez et conformez-vous à toutes les lois et réglementations locales applicables lors de la manipulation des batteries.
23. Lors de l'utilisation de cet appareil, maintenez une distance d'au moins 16 cm avec les dispositifs médicaux implantés (tels que les stimulateurs cardiaques et les implants cochléaires). Les ondes radio émises par l'appareil peuvent perturber le fonctionnement normal des dispositifs médicaux implantés ou personnels, tels que les stimulateurs cardiaques, les implants cochléaires et les prothèses auditives. Si vous portez un tel dispositif médical, consultez son fabricant au sujet des restrictions d'utilisation de cet appareil.

Avant-propos

Merci d'avoir choisi les produits Godox !
L'A2 est un flash au xénon pour smartphone doté d'un éclairage d'appoint LED. Il prend en charge le mode TTL (AUTO) et le mode manuel, alliant portabilité et prise de vue professionnelle. Idéal pour la photographie multi-scénarios et l'éclairage vidéo.

Caractéristiques principales

Flash au xénon: offrez à votre téléphone une photographie au flash digne d'un appareil professionnel.
Éclairage LED bi-couleur: réglable de 2800 K à 6000 K, IRC 96+, pour des photos et des vidéos fidèles à la réalité.
Modes TTL automatique et manuel: exposition automatique TTL ou contrôle manuel, pour une création au flash flexible.
Synchronisation haute vitesse: éclairez précisément votre sujet et saisissez les instants dynamiques en toute simplicité.
Connectivité smartphone: connexion Bluetooth avec commande via l'application Godox Camera. Le NFC permet un appairage rapide.
Système magnétique double face: fixation magnétique arrière pour votre téléphone, bague magnétique avant pour les accessoires créatifs.

Compatibilité du flash et de l'application: compatible avec les modèles iPhone 15 et ultérieurs sous iOS 18.0 ou version ultérieure; d'autres modèles compatibles seront ajoutés progressivement.

Contenu de l'emballage


Corps du flash × 1


Diffuseur dôme magnétique × 1

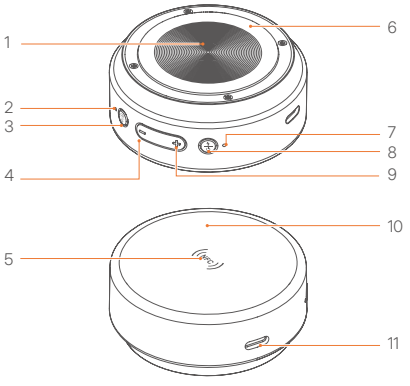

Bague magnétique × 1


Housse de rangement × 1


Manuel d'utilisation × 1

Remarque: 1. Vérifiez le contenu de l'emballage après déballage. Si des éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur.
2. Les images du produit sont fournies à titre indicatif. Le produit réel peut différer.

Nomenclature



1. Zone d'émission lumineuse
2. Voyant Bluetooth
3. <CCT> Bouton de commande CCT / LED
4. < - > Bouton
5. Zone de détection NFC
6. Éclairage d'appoint LED
7. Voyant d'état
8. <⏻> Bouton de test du flash / marche-arrêt
9. < + > Bouton
10. Zone de fixation magnétique
11. Port de charge USB-C

État des voyants

Il indique visuellement l'état de l'appareil, comme le montre le tableau ci-dessous:

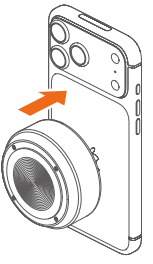
Composant	État	Description
Voyant d'état	Vert éteint	Recyclage
	Vert fixe	Recyclage terminé; prêt à flasher
	Vert clignotant	Veille, appuyez sur n'importe quel bouton pour sortir de veille
	Rouge clignotant rapidement	Alerte de batterie faible. Chargez rapidement
	Appareil éteint: rouge clignotant lentement	Charge en cours
	Appareil éteint: vert fixe	Charge terminée
Voyant Bluetooth	Bleu clignotant lentement	Bluetooth non connecté
	Bleu fixe	Bluetooth connecté

Mode d'emploi

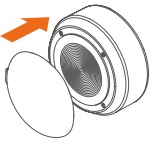
Chargez la batterie avant la première utilisation. La batterie ne peut être réactivée qu'après avoir été raccordée à une source d'alimentation.

1. Étapes d'installation

Assurez-vous que l'appareil est éteint avant l'installation ou le retrait.



1.1 Alignez l'arrière du corps du flash sur la zone magnétique du téléphone ou sur toute surface ferreuse pour le fixer.
Assurez-vous que l'appareil est bien en place avant utilisation (en cas d'utilisation d'une coque de téléphone, la bague magnétique permet la fixation).



1.2 (Facultatif) Pour l'installer, fixez le diffuseur dôme magnétique sur la zone d'émission lumineuse.
Assurez-vous qu'il est solidement fixé avant utilisation.

Remarque: pour de meilleurs résultats, il est recommandé d'utiliser le flash détaché du téléphone lorsque vous l'utilisez avec des accessoires.

2. Commandes et utilisation

2.1 <ϟ/⏻> Bouton de test du flash / marche-arrêt

Marche/arrêt: maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.
Test du flash: lorsque l'appareil est allumé, appuyez sur le bouton marche-arrêt.
Vérification du niveau de batterie: appuyez deux fois; le voyant d'état clignote en rouge pour indiquer le niveau de charge. Un clignotement correspond à une barre; quatre clignotements indiquent une charge complète.

2.2 <CCT/☼> Bouton de commande CCT / LED

Marche/arrêt de la LED: maintenez enfoncé pendant 2 secondes.
Réglage de la température de couleur de la LED: appuyez pour passer successivement de 2800 K → 3200 K → 4500 K → 5600 K.

2.3 Boutons < - > et < + >

Réglage de la luminosité de la LED: appuyez pour augmenter/diminuer par paliers de 10 %; maintenez enfoncé pour un réglage rapide (plage 1 %–100 %).

2.4 Boutons combinés

Réinitialisation Bluetooth: lorsque l'appareil est allumé, maintenez simultanément les boutons <ϟ/⏻> et <CCT/☼> enfoncés jusqu'à ce que le voyant bleu clignote 3 fois rapidement.
Extinction forcée: lorsque l'appareil est allumé, appuyez simultanément sur les boutons <CCT/☼> et <+>.

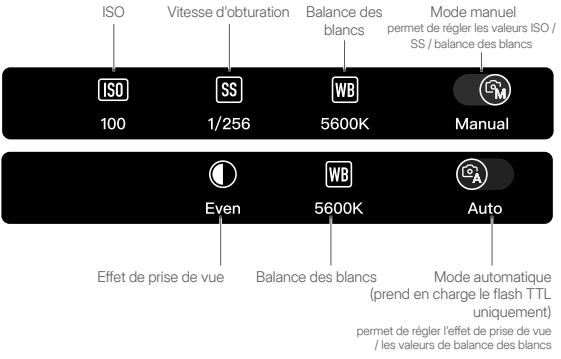
3. Contrôler le flash via l'application

3.1 Scannez le code QR pour télécharger l'application [Godox Camera]
Avant la première utilisation, veuillez lire attentivement le guide de démarrage.

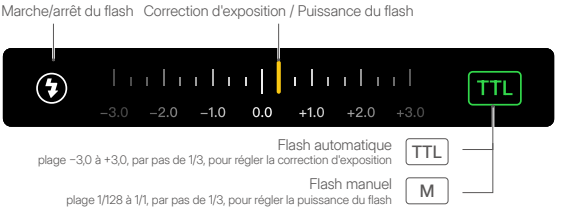
3.2 Appairer avec un appareil mobile
Appairage NFC
Méthode 1: Activez le NFC → Approchez le téléphone de la zone de détection → NFC L'étiquette NFC « Godox Camera » apparaît dans la barre de notifications → Touchez pour vous connecter.
Méthode 2: Activez le NFC → ouvrez l'application [Godox Camera], touchez [NFC] en haut à gauche → Approchez le téléphone de la zone de détection NFC → Lorsque [A2] apparaît dans la liste des appareils, touchez [Connect].
Appairage Bluetooth: Activez le Bluetooth → Ouvrez l'application [Godox Camera], touchez [+] en haut à gauche → Lorsque [A2] apparaît dans la liste des appareils, touchez [Connect] (portée Bluetooth effective jusqu'à 15 m).
Pour déconnecter l'appareil, suivez les étapes ci-dessous: ouvrez l'application [Godox Camera], touchez l'icône [Settings] en haut à droite touchez « Disconnect Device » touchez « Confirm ».

Remarque: après le premier appairage réussi, l'appareil se reconnecte automatiquement lorsqu'il est allumé.

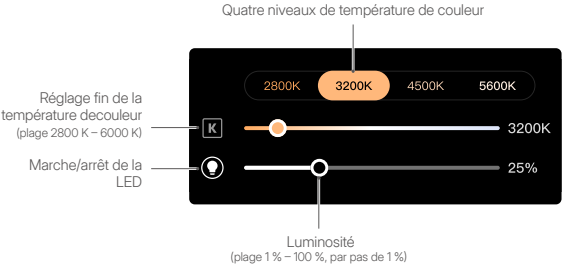
3.3 Réglages de l'appareil photo



3.4 Réglages du flash



3.5 Réglages de l'éclairage d'appoint LED



4. Charge

Chargez à l'aide d'un câble USB-C (vendu séparément). Le voyant d'état clignote lentement en rouge pendant la charge et passe au vert fixe une fois la charge terminée. Il prend en charge une entrée 5V / 2A (10W) et ne prend pas en charge la charge rapide.

Questions fréquentes

1. Sujet surexposé

Mode / Situation	Action recommandée
Général	Augmentez la distance par rapport au sujet.
Général	Si le sujet est encore trop lumineux après avoir utilisé un diffuseur ou d'autres accessoires, ou un flash indirect, revenezau flash direct et réduisez la puissance.
Mode A	Passez l'effet de prise de vue sur [Balanced] ou [Contrast] et réduisez la correction d'exposition TTL.
Mode M + flash TTL	Réduisez la correction d'exposition TTL et la sensibilité ISO.
Mode M + flash M	Réduisez la puissance du flash et la sensibilité ISO.
Seul l'arrière-plan est trop lumineux	En mode M, augmentez la vitesse d'obturation pour raccourcir le temps d'exposition.

2. Sujet sous-exposé

Mode / Situation	Action recommandée
Général	Rapprochez-vous du sujet pour rester dans la plage efficace.
Général	Chargez rapidement: lorsque la batterie est faible, la vitesse de recyclage ralentit et le flash peut ne pas atteindre sa pleine puissance.
Général	Le flash indirect, les diffuseurs et les filtres colorés réduisent la lumière atteignant le sujet. Augmentez la puissance du flash pour compenser.
Mode A	Passez l'effet de prise de vue sur [Natural] ou [Balanced] et augmentez la correction d'exposition TTL.
Mode M + flash TTL	Augmentez la correction d'exposition TTL et la sensibilité ISO.
Mode M + flash M	Augmentez la puissance du flash et la sensibilité ISO.

3. Problème de synchronisation du flash

Symptôme	Action recommandée
Général	**Vérifiez d'abord les points suivants (dans l'ordre):** ① Vérifiez que le modèle de votre téléphone et son système d'exploitation sont compatibles. Consultez la dernière liste de compatibilité. ② Assurez-vous que la version de l'application et le firmware de l'A2 (firmware Bluetooth / MCU) sont à jour. **Solution:** • Mode A: passez à un autre style d'effet et réessayez. • Mode M: refaites une prise de vue, puis ajustez la vitesse d' obturation et réessayez. • Si le problème persiste: déconnectez l'appareil → fermez l' application → rouvrez l'application → reconnectez. Si nécessaire, effectuez une extinction forcée (appuyez simultanément sur le bouton de commande CCT / LED et sur le bouton +) puis redémarrez.

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution
Impossible de connecter l' appareil	1. Le flash n'est pas allumé 2. Connexion Bluetooth hors portée 3. Occupé par un autre appareil mobile 4. Modèle ou version du système incompatible	1. Maintenez le bouton <-ϟ/⏱-> enfoncé pendant 2s pour allumer 2. Utilisez le Bluetooth et restez dans un rayon de 15m 3. Déconnectez les autres appareils, puis réappairez 4. Vérifiez qu'il s'agit d'un iPhone 16 ou ultérieur sous iOS 18.0 ou ultérieur
Le corps du flash surchauffe et cesse de fonctionner	Protection contre la surchauffe déclenchée	Interrompez l'utilisation et reprenez une fois l'appareil refroidi
Fixation magnétique faible	Coque de téléphone trop épaisse ou non alignée sur la zone magnétique	Retirez la coque épaisse ou alignez l' appareil sur la bague magnétique pour garantir une fixation solide
La puissance du flash ne permet pas d'équilibrer une lumière ambiante forte	Vitesse d'obturation trop faible	Augmentez la puissance en mode M et la vitesse d'obturation
Voyant d'état: vert clignotant rapidement	Le système de recyclage du flash est défaillant; le flash ne peut ni se recycler ni se déclencher	Redémarrez l'appareil. Si le problème persiste, faites-le réparer par un agent de service agréé

Mise à jour du firmware

Connexion: ouvrez l'application [Godox Camera] et connectez-vous à l'appareil à mettre à jour.
Mise à jour: 1. Touchez l'icône [Settings] dans le coin supérieur droit pour y accéder.
2. Touchez [Firmware Upgrade] pour y accéder.
3. Touchez [Update] pour mettre à jour les versions du firmware Bluetooth et MCU. Si l'appareil est déjà à la dernière version, [Updated] s'affiche et aucune mise à jour n'est nécessaire.

Caractéristiques techniques

Nom du produit	Flash au xénon pour smartphone
Modèle	A2
Application	Godox Camera
Flash	
Indice de lumination (à 1/1)	Environ GN15 (ISO 100, en mètres)
Nombre d'éclairs (à 1/1)	Environ 400
Temps de recyclage (à 1/1)	Environ 2 s
Système de contrôle de l'exposition	Flash automatique TTL, flash manuel M
Puissance du flash	Plage 1/128 à 1/1 ; par pas de 1/3
Synchronisation haute vitesse	Prise en charge 1/8000 s, niveaux 1/128 à 1/1
Éclairage d'appoint LED	
Luminosité	1%–100% (réglage par bouton par paliers de 10%; réglage par l'application par pas de 1%)
Température de couleur	Réglage par bouton: 2800K, 3200K, 4500K, 5600K; réglage par l'application: 2800K - 6000K
IRC	≥96
TLCI	≥96
Puissance continue	Environ 3W
Puissance en éclairs répétés	Environ 18W
Autonomie (à 100 % de luminosité)	1 heure
Durée d'éclairage continu	S'éteint automatiquement après 30 minutes; rallumez-le pour continuer

Connectivité et alimentation	
Portée de commande Bluetooth	Jusqu'à 15m
Batterie Li-ion	7.7V / 500mAh
Entrée USB-C	5V ⎓ 2A
Temps de charge	Environ 1 heure
Température de fonctionnement	0°C ~ 35°C
Dimensions	Φ 63.8 × 25.8mm
Poids net	Environ 93g

Remarque: les spécifications et les données peuvent être modifiées sans préavis.

Liste de compatibilité des téléphones

Compatible avec les modèles iPhone 15 et ultérieurs, iOS 18.0 et ultérieur; d'autres modèles compatibles seront ajoutés progressivement. Les modèles compatibles testés sont les suivants:

iPhone 15 / iPhone 15 Plus / iPhone 15 Pro / iPhone 15 Pro Max / iPhone 16 / iPhone 16 Plus / iPhone 16 Pro / iPhone 16 Pro Max / iPhone 16e / iPhone 17 / iPhone 17 Pro / iPhone 17 Pro Max / iPhone 17e / iPhone Air / iPhone 18 Pro / iPhone 18 Pro Max

Remarque:
- iPhone est une marque d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.
- Les mises à jour du système iOS peuvent modifier le mécanisme de communication et provoquer un dysfonctionnement du flash sur certains téléphones après mise à niveau. Godox continuera de faire évoluer l'application afin de garantir la compatibilité et la stabilité du flash à long terme. Veuillez mettre à jour l'application rapidement.
- Seuls les modèles de téléphones testés sont répertoriés à ce jour ; pour connaître les derniers modèles compatibles, consultez le manuel électronique sur le site officiel Godox.
- Cette liste peut être modifiée sans préavis.

Entretien

Protection contre les chocs: l'appareil peut mal fonctionner s'il est soumis à des chocs ou des vibrations importants.
Tenir au sec: ce produit n'est pas étanche. Ne l'utilisez pas avec les mains mouillées et ne l'utilisez pas sous la pluie, dans une salle de bains ou dans d'autres environnements humides.
Précautions de température: évitez les variations brusques de température, par exemple le passage d'un environnement froid à un environnement chaud, qui peut provoquer de la condensation interne. Pour l'éviter, placez l'appareil au préalable dans une housse de protection afin qu'il s'adapte au changement de température.

Remplacement de la batterie

Ce produit est conçu pour permettre aux utilisateurs de remplacer la batterie à l'aide d'outils courants pendant son cycle de vie.

⚠ **Avertissement:** le remplacement de la batterie n'est recommandé que lorsque les performances de la batterie se sont nettement dégradées.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ RELATIFS À LA BATTERIE

1. le remplacement d'une batterie par une batterie de type incorrect peut neutraliser une protection (par exemple, dans le cas de certains types de batteries au lithium);
2. une batterie soumise à une pression atmosphérique extrêmement basse peut exploser ou fuir un liquide ou un gaz inflammable.

⚠ **ATTENTION:** Risque d'explosion si la batterie est remplacée par une batterie de type incorrect. Remplacez uniquement par une batterie de type identique ou équivalent.

Consignes de sécurité

1. Si l'appareil a été exposé à l'eau ou à l'humidité, ne remplacez pas la batterie vous-même. Contactez un professionnel qualifié.
2. Après avoir déconnecté le produit de l'alimentation, laissez-le reposer 10 minutes jusqu'à ce que la charge stockée dans le condensateur soit complètement déchargée avant de remplacer la batterie.
3. Utilisez des batteries d'origine pour garantir la sécurité et les performances.
4. Assurez-vous que l'environnement de travail est sec et exempt de poussière.

Outils nécessaires

Outil	Remarque
Tournevis Torx T4 + tournevis cruciforme	Outil courant disponible en quincaillerie
Ruban isolant	Pour isoler les bornes des batteries usagées

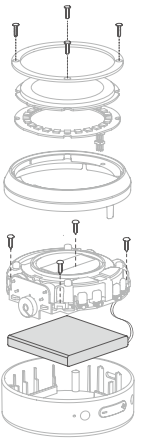
Étapes de remplacement

1. Mise hors tension: après avoir éteint le produit, laissez-le reposer 10 minutes jusqu'à ce que le condensateur soit complètement déchargé.

2. Retrait du boîtier: utilisez un tournevis Torx T4 pour retirer les 4 vis situées à l'extérieur de la zone d'émission lumineuse, puis un tournevis cruciforme pour retirer les 4 vis intérieures. La batterie devient visible une fois le boîtier retiré.
3. Déconnexion: séparez délicatement le connecteur de la batterie. Ne tirez pas sur le câble avec force.

4. Installation de la nouvelle batterie: assurez-vous que le connecteur est correctement orienté, fixez-le dans sa position d'origine et remontez le boîtier.

Remarque: si l'appareil ne démarre pas normalement, vérifiez que le connecteur de la batterie est correctement installé.



Recyclage et mise au rebut

1. Enveloppez les bornes de la batterie avec du ruban isolant pour éviter les courts-circuits.
2. Conformez-vous aux réglementations environnementales locales. Déposez la batterie dans un point de collecte agréé.

Avertissement

Fréquence de fonctionnement: 2402 MHz – 2480 MHz
Puissance EIRP maximale: 9,50 dBm

Déclaration de conformité

GODOX Photo Equipment Co., Ltd. déclare par la présente que cet équipement est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Conformément à l'article 10(2) et à l'article 10(10), ce produit est autorisé à être utilisé dans tous les États membres de l'UE. Pour plus d'informations sur la déclaration UE de conformité, veuillez consulter le lien suivant:
https://www.godox.com/eu-declaration-of-conformity/
L'appareil est conforme aux spécifications RF lorsqu'il est utilisé à 0 mm du corps.

Garantie

Chers clients, cette carte de garantie étant un certificat important pour bénéficier de notre service de maintenance, veuillez remplir le formulaire suivant avec le vendeur et le conserver soigneusement.

Informations sur le produit	Modèle	Numéro de série du produit
Informations sur le client	Nom	Numéro de contact
	Adresse	
Informations sur le vendeur	Nom	
	Numéro de contact	
	Adresse	
	Date de vente	
Remarque		

Remarque: ce formulaire doit être cacheté par le vendeur.

Produits concernés

Ce document s'applique aux produits répertoriés dans les informations d'entretien du produit (voir ci-dessous pour plus de détails). Les autres produits ou accessoires (par exemple les articles promotionnels, les cadeaux et les accessoires supplémentaires joints, etc.) ne sont pas couverts par cette garantie.

Période de garantie

La période de garantie des produits et des accessoires est appliquée conformément aux informations d'entretien du produit correspondantes. La période de garantie est calculée à partir du jour (date d'achat) où le produit est acheté pour la première fois, la date d'achat étant celle enregistrée sur la carte de garantie lors de l'achat du produit.

Comment obtenir le service de maintenance

Si un service de maintenance est nécessaire, vous pouvez contacter directement le distributeur du produit ou un établissement de service agréé. Vous pouvez également appeler le service après-vente Godox, qui vous prendra en charge. Lors de votre demande de maintenance, vous devez fournir une carte de garantie valide.
Si vous ne pouvez pas fournir de carte de garantie valide, nous pourrons vous proposer un service de maintenance après confirmation que le produit ou l'accessoire relève du champ de maintenance, sans que cela constitue une obligation de notre part.

Cas non applicables

La garantie et le service offerts par ce document ne s'appliquent pas dans les cas suivants: ① le produit ou l'accessoire a dépassé sa période de garantie; ② casse ou dommage résultant d'une utilisation, d'un entretien ou d'une conservation inappropriés, tels qu'un emballage inadéquat, une utilisation incorrecte, un branchement/débranchement inadéquat d'un équipement externe, une chute ou une compression par une force externe, un contact ou une exposition à des températures inappropriées, à des solvants, à des acides, à des bases, à une inondation ou à des environnements humides, etc.; ③ casse ou dommage causé par une institution ou un personnel non agréé lors de l'installation, de la maintenance, de la modification, de l'ajout ou du démontage; ④ les informations d'identification d'origine du produit ou de l'accessoire ont été modifiées, altérées ou supprimées; ⑤ absence de carte de garantie valide; ⑥ casse ou dommage causé par l'utilisation de logiciels autorisés illégalement, non standard ou non diffusés publiquement; ⑦ casse ou dommage causé par un cas de force majeure ou un accident; ⑧ casse ou dommage non imputable au produit lui-même. Si l'un de ces cas se présente, vous devez vous adresser aux parties responsables concernées; Godox décline toute responsabilité. Les dommages causés par des pièces, accessoires et
logiciels hors période ou hors champ de garantie ne relèvent pas de notre champ de maintenance. La décoloration, l'usure et la consommation normales ne constituent pas une casse couverte par la maintenance.

Informations sur la maintenance et l'assistance

La période de garantie et les types de service s'appliquent conformément aux informations de maintenance produit ci-dessous:

Pièces	Période de maintenance (mois)	Type de service sous garantie
Carte de circuit interne	12	Le client envoie le produit au site désigné
Autres éléments (tube flash, boîtier, emballage, etc.)	NON	Sans garantie

Service après-vente Godox: 0755-29609320-8062

TikTok
Godox
Official

YouTube
GODOX
Global

Instagram
Godox
Global

FABRICANT: GODOX Photo Equipment Co., Ltd.
Adresse: Bâtiment 2, zone industrielle de Yaochuan, communauté de Tangwei,
rue Fuhai, district de Bao'an, Shenzhen 518103, Chine Tél.: +86-755-29609320 (8062)
Fax: +86-755-25723423 E-mail: godox@godox.com Site web: godox.com

QC PASS

Copyright © 2026 Godox Tous droits réservés.
中国制造 Fabriqué en Chine